

به مناسبت هفته دولت؛

پروژه های ارتباطی استان فارس با اعتباری بالغ بر ۲۴۹ میلیارد تومان به بهره داری می رسد



ایجاد پوشش مطلوب اینترنت و مکالمه تلفن همراه در ۸۲ روستای استان

خرید تجهیزات و خدمات بروزرسانی شبکه سوئیچ بین شهری و بین الملل

ایجاد باجه بانکی در روستاهای خواجه جمالی، شول و سجادیه گیاه زار



انعقاد تفاهم نامه همکاری بین اداره کل

استان و دانشگاه آزاد اسلامی فارس



بازتاب رسانه ای ظرفیت های حوزه

ارتباطات و فناوری اطلاعات ضروری است



آغاز فراخوان ثبت نام تسهیلات حمایتی

بندالف تبصره ۱۸ بخش ICT



رسیدگی به شکایات حوزه ارتباطی

استان فارس در کمتر از سه روز کاری

گزارش تصویری اهم فعالیت های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان



به مناسبت هفته دولت؛

به مناسبت هفته دولت

ایجاد پوشش مطلوب اینترنت و مکالمه تلفن همراه در ۸۲ روستای استان

پروژه های ارتباطی

خرید تجهیزات و خدمات بروزرسانی شبکه سوئیچینگ بین شهری و بین الملل

استان فارس با

اعتباری بالغ بر ۲۴۹

میلیارد تومان به بهره برداری می رسد



مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس

پروژه های ارتباطی استان فارس با اعتباری بالغ بر**۲۴۹ میلیارد تومان به بهره برداری می رسد**

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس گفت: به مناسبت هفته دولت، پروژه های ارتباطی استان فارس با اعتباری بالغ بر ۲۴۹ میلیارد تومان به بهره برداری می رسد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس این طرح ها را که از بهمن ماه سال گذشته تا هفته دولت امسال آماده بهره برداری شده است را شامل ایجاد پوشش مطلوب اینترنت و مکالمه تلفن همراه در ۸۲ روستای استان از طریق ایجاد سایت جدید یا ارتقای سایت موجود با اعتبار ۱۹۰ میلیارد تومان از محل اعتبارات طرح خدمات عمومی اجباری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و خرید تجهیزات و خدمات بروزرسانی شبکه سوئیچینگ بین شهری و بین الملل شرکت ارتباطات زیرساخت با اعتبار ۵۸ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان بیان کرد.

وی ایجاد باجه بانکی روستایی در روستای خواجه جمالی از توابع شهرستان کازرون و روستاهای شول و سجاده گیاه زار از توابع شهرستان شیراز با اعتبار یک میلیارد و سیصد میلیون تومان را از دیگر پروژه های آماده بهره برداری توسط مدیریت پست بانک استان برشمرد.

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس اظهار داشت: با توسعه زیرساخت های ارتباطی شاهد ارتقای کیفیت خدمات این حوزه، محرومیت زدایی و کاهش شکاف دیجیتالی بین شهرها و نقاط روستایی استان هستیم و مردم در دورترین نقاط استان به شبکه ملی اطلاعات و خدمات دولت دسترسی دارند و این خدمات علاوه بر تحقق عدالت ارتباطی، زمینه رفاه و آسایش مردم را فراهم کرده است.

انعقاد تفاهم نامه همکاری بین اداره کل ICT استان

فارس و دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس



در راستای ایجاد مشارکت و بهره گیری از توانایی علمی، آموزشی، پژوهشی، فناوری و نوآوری کلیه پژوهشگران و متخصصین و تقویت ارتباط، همبستگی و تطابق فعالیت های نظام آموزش عالی با نیازهای دستگاههای اجرایی در سطح استان

فارس، تفاهم نامه همکاری بین اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس و دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس به امضا رسید. به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس بر اساس این تفاهم نامه که به امضای حمیدسلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس و محمدرضا قائدی رئیس دانشگاه آزاد اسلامی استان فارس رسید، دو طرف متعهد شدند در ارتباط با فعالیت های مشترک پژوهشی و عملیاتی از جمله راه اندازی و برگزاری رویدادها، برنامه ها، نمایشگاه های مختلف پژوهشی، فناوری و نوآورانه و سمینارهای تخصصی به منظور کشف ایده ها و راهکارهای عملیاتی جهت حصول نتایج تا انجام مراحل تجاری سازی با استفاده از ظرفیت های موجود طرفین همکاری کنند.



همچنین اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس نسبت به انتقال تجارب فنی به دانشگاه به ویژه در زمینه چالش های صنعت ارتباطات و فناوری اطلاعات و طرح های پژوهشی حوزه مربوطه در استان اقدام و آن دانشگاه نسبت به بررسی، آنالیز و تحلیل مشکلات و چالش های بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات با استفاده از ظرفیت علمی اساتید و نیز سرای نوآوری دانشگاه اقدام خواهد نمود.

حمید سلیمان پور مدیر کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس اظهار امیدواری کرد: اجرای این تفاهم نامه بستر مناسبی جهت ارتقا و رفع چالش های حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فراهم کند.



بازتاب رسانه‌ای ظرفیت‌های حوزه ارتباطات و

فناوری اطلاعات ضروری است



مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات فارس در بازدید از خبرگزاری ایرنا با بیان اینکه از ظرفیت رسانه برای اطلاع‌رسانی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات استفاده شود، گفت: بازتاب عملکرد دستگاه‌های اجرایی در جامعه توسط رسانه‌ها، فضایی را برای آگاه‌سازی مردم و مقایسه عملکرد دستگاه‌های اجرایی و رقابت هر چه بهتر و بیشتر آنها

برای پیشبرد اهداف دولت فراهم می‌کند.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات فارس ادامه داد: بدون شک مردم از طریق اطلاع‌رسانی که توسط رسانه‌ها صورت می‌گیرد در جریان تلاش‌ها و اقدامات انجام شده توسط دولت قرار می‌گیرند و متوجه اتفاقات و مسائل روز کشور می‌شوند.

وی با بیان اینکه مردم از اطلاع‌رسانی رسانه‌ها منتفع خواهند شد، افزود: با توجه به گستردگی فعالیت‌هایی که انجام می‌شود ممکن است مردم در جریان یک سری اقدامات قرار نگیرند و اطلاع و آگاهی کافی در خصوص این اقدامات نداشته باشند، عدم اطلاع مردم از این اتفاقات قطعاً موجب نارضایتی آنها خواهد شد و مشکلات بسیاری را در جامعه ایجاد می‌کند.

سلیمان‌پور با اعتقاد به اینکه رسانه‌ها می‌توانند در جامعه امید ایجاد کنند، گفت: رسانه‌ها می‌توانند کمک شایانی به آگاه‌سازی مردم کنند، همچنین بازتاب عملکرد دستگاه‌های اجرایی در جامعه توسط رسانه‌ها، فضایی را برای مقایسه عملکرد و فعالیت‌های دستگاه‌ها و رقابت هر چه بهتر و بیشتر آنها برای پیشبرد اهداف دولت فراهم می‌کند.

وی اضافه کرد: با این اطلاع‌رسانی‌ها می‌توان دریافت که کدام دستگاه‌ها فعالیت قابل توجهی انجام می‌دهند، کدام دستگاه‌ها کم‌کار هستند و چه اعتباراتی برای تحقق اهداف دولت در هر مجموعه هزینه می‌شود.

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات فارس با بیان اینکه بازتاب رسانه‌ای ظرفیت‌های حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات ضروری است، اظهار کرد: حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات حوزه گسترده‌ای است که متأسفانه فعالیت‌هایی که در این حوزه انجام می‌شود آن طور که باید در سطح جامعه و بین عموم مردم دیده نمی‌شود، لذا نیاز است از ظرفیت رسانه‌ها با هدف اطلاع‌رسانی این اتفاقات خوب استفاده شود.



آغاز فراخوان ثبت نام تسهیلات حمایتی بند الف تبصره ۱۸ بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس از آغاز فراخوان ثبت نام تسهیلات بند الف تبصره ۱۸ در راستای حمایت حداکثری از شرکت های فعال در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات و زیست بوم نوآوری کشور خبر داد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس با بیان اینکه این تسهیلات به منظور اجرای اثربخش آیین نامه اجرایی بند الف تبصره ۱۸ قانون بودجه ۱۴۰۱ حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات برنامه ریزی شده است، اظهار کرد: ثبت نام طرح های ویژه ملی، پیشران، تولیدی صادرات محور، دانش بنیان با فناوری بالا، سرمایه گذاری نیمه تمام با پیشرفت فیزیکی بالا، توسعه آزاد کاری و خوداشتغالی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات، دفاتر پیشخوان خدمات، توسعه سکوها و کسب و کارهای ارایه دهنده خدمات آزاد کاری و خدمات آموزشی اشتغال محور و سرمایه در گردش از طریق سامانه توان آفرین وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به نشانی tavanafarin.ito.gov.ir و قسمت تسهیلات بند الف صورت می گیرد.

سلیمان پور در خصوص شرایط و ضوابط این تسهیلات گفت: در طرح اول برای حمایت از طرح های ویژه ملی، وام تا ۳۰۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد پیش بینی شده است که حداکثر در دو مرحله و به ازای هر نفر اشتغال دو میلیارد تومان و دوره بازپرداخت ۶۰ ماهه و دوره تنفس ۱۲ ماهه قابل پرداخت می باشد.

وی افزود: برای حمایت از طرح های پیشران مبلغ وام تا سقف ۵۰ میلیارد تومان تعیین شده است و مشمولین این طرح می توانند از این تسهیلات با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد و حداکثر در دو مرحله و با آورده ۲۰ درصد مبلغ تسهیلات مورد درخواست توسط متقاضی، به ازای هر نفر اشتغال ۵۰۰ میلیون تومان و دوره بازپرداخت ۶۰ ماهه و دوره تنفس ۱۲ ماهه بهره مند شوند.

مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس گفت: کلیه شرکتهای فعال در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات که دارای تولیدات صادرات محور هستند می توانند وام تا سقف ۱۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد و حداکثر در دو مرحله و با آورده ۲۰ درصدی تسهیلات مورد درخواست و به ازای هر اشتغال ۵۰۰ میلیون تومان با دوره بازپرداخت ۴۸ ماهه با ۱۲ ماه دوره تنفس استفاده کنند.



وی در خصوص حمایت از طرح های دانش بنیان با فناوری بالا اظهار داشت: برای حمایت از این طرح ها وام تا سقف ۵۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد در نظر گرفته شده است که حداکثر در دو مرحله و با آورده ۲۰ درصدی متقاضی نسبت به مبلغ درخواستی به ازای هر اشتغال ۵۰۰ میلیون تومان با دوره بازپرداخت ۳۶ ماهه و دوره تنفس ۱۲ ماهه پرداخت می شود.

رئیس شورای راهبری توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس گفت: در راستای حمایت از طرح های سرمایه گذاری نیمه تمام با پیشرفت فیزیکی بالا، وام تا مبلغ ۱۰۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد قابل پرداخت است که حداکثر در دو مرحله و آورده ۲۰ درصدی متقاضی و به ازای هر اشتغال ۵۰۰ میلیون تومان است و بازپرداخت این وام ۶۰ ماهه با دوره تنفس ۱۲ ماهه است.

سلیمان پور مبلغ تسهیلات در نظر گرفته شده برای حمایت از طرح های توسعه آزاد کاری و خوداشتغالی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات را تا سقف ۱۵۰ میلیون تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد، یک مرحله ای و با آورده ۲۰ درصدی متقاضی، دوره بازپرداخت ۴۸ ماهه و دوره تنفس ۶ ماهه اعلام کرد.

وی طرح های دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی را مورد بعدی حمایتی از طریق پرداخت تسهیلات بند الف برشمرد و مبلغ آن را تا سقف ۲۰۰ میلیون تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد، یک مرحله ای با آورده ۲۰ درصدی متقاضی، بازپرداخت ۴۸ ماهه و دوره تنفس ۶ ماهه عنوان کرد.

نماینده ارشد وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان فارس، مبلغ تسهیلات معین شده برای حمایت از طرح های توسعه سکوها و کسب و کارهای ارایه دهنده خدمات آزاد کاری و خدمات آموزشی اشتغال محور را تا سقف ۱۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد، حداقل در دو مرحله و با آورده ۲۰ درصدی متقاضی، دوره بازپرداخت ۴۸ ماهه و دوره تنفس ۶ ماهه بیان کرد.

مدیرکل ICT استان فارس در خصوص تسهیلات سرمایه در گردش نیز گفت: وام تا سقف ۱۰۰ میلیارد تومان با نرخ بهره ۱۵,۳۳ درصد، یک مرحله ای و آورده ۲۰ درصدی متقاضی و به ازای هر اشتغال ۵۰۰ میلیون تومان، دوره بازپرداخت ۱۲ ماهه بدون دوره تنفس قابل پرداخت است.

سلیمان پور در خصوص مراحل دریافت تسهیلات گفت: پس از ثبت درخواست متقاضیان در سامانه توان آفرین، درخواست های واجد شرایط در کمیته تخصصی با محوریت اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس بررسی و در صورت تایید اولیه جهت طرح و تصویب نهایی به کمیته استانی موضوع بند الف تبصره ۱۸ قانون بودجه به ریاست معاون استاندار و دبیری اداره کل امور اقتصاد و دارایی استان و عضویت سازمان مدیریت و برنامه ریزی، اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان و سایر دستگاه های ذیربط ارجاع می شود و مصوبات کمیته فوق به نیابت از شورای برنامه ریزی و توسعه استان جهت پرداخت به بانک عامل ارسال میگردد.

وی همچنین شماره تلفن های ۰۷۱۳۲۹۸۹۸۱۰ و ۰۷۱۳۲۹۸۹۸۱۵ را جهت پشتیبانی و پاسخگویی به سوالات احتمالی متقاضیان در ساعات اداری اعلام کرد.

رسیدگی به شکایات حوزه ارتباطی استان فارس در کمتر از

سه روز کاری



مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس از رسیدگی به شکایت کاربران دریافت کننده سرویسهای ارتباطی و فناوری اطلاعات در استان فارس، ثبت شده در سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات (سامانه ۱۹۵) با میانگین زمان رسیدگی کمتر از سه روز کاری خبر داد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس، حمید سلیمان پور مدیرکل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس گفت: عمده شکایات در استان فارس در حوزه تلفن همراه و اینترنت است و بیشترین فراوانی شکایات ثبت شده مربوط به کیفیت اینترنت، کیفیت سیگنال دهی مکالمه تلفن همراه، اینترنت ثابت و تلفن ثابت است که رسیدگی به آنها توسط اپراتورها، شرکت های ارتباطات ثابت (FCP) و مخابرات منطقه فارس صورت گرفته است.

وی میانگین زمان رسیدگی اپراتورها به شکایات ثبت شده در سامانه ۱۹۵ در استان فارس را مدت ۲/۷ روز کاری اعلام کرد و از کاربران سرویس های حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خواست برای تسریع در زمان رسیدگی به شکایات خود با مراجعه به سامانه ۱۹۵ به نشانی «<https://195.cra.ir>» و یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵، شکایات های خود را از سرویسهای مختلف در حوزه ICT استان ثبت و پیگیری کنند.

گفتنی است سامانه ثبت و پاسخگویی به شکایات ۱۹۵ به منظور افزایش رضایت کاربران و رسیدگی به شکایات های مردمی در حوزه های مختلف ارتباطات و فناوری اطلاعات شامل تلفن ثابت، اینترنت، تلفن همراه، خدمات پستی، تشعشعات و دفاتر پیشخوان راه اندازی شده است و مشترکین بعد از ورود به این سامانه باید محل شکایت خود را در منوی جستجو انتخاب و بر روی نقشه به صورت دقیق مشخص کنند و در مرحله بعدی اطلاعات شکایت شامل سرویس، نام اپراتور، نوع و موضوع شکایت را وارد کرده و با انتخاب دگمه مرحله بعد وارد منوی اطلاعات تماس شوند و در این مرحله پس از ورود اطلاعات تماس و متن شکایت، گزینه ثبت را انتخاب کنند که پس از ثبت شکایت کاربر، کد رهگیری شکایت بر روی صفحه نمایش داده شده و همزمان به شماره تلفن همراه درج شده در اطلاعات تماس ارسال می شود و کاربران می توانند با مراجعه به این سامانه و انتخاب گزینه پیگیری شکایت و وارد کردن کد پیگیری از وضعیت رسیدگی به شکایت خود مطلع شوند.

اهم اقدامات، عملکرد و فعالیت های اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس در مردادماه ۱۴۰۲



بازدید از بیمارستان فقیهی شیراز با همراهی تیم ارتباطات
سیار جهت بررسی پوشش ارتباطی حسب دستور استاندار



شرکت در مراسم تشییع شهدای حرم مطهر
شاهچراغ (ع)



جلسه تعیین تکلیف انجام فراخوان برای مشخص نمودن اپراتور اجرای پروژه
فیبر نوری منازل و کسب و کارها در شهر شیراز با حضور جانشین استاندار
فارس در شورای فضای مجازی استان و رئیس سازمان فاوا شهرداری شیراز



رسیدگی و پاسخگویی به درخواست های مراجعین



نشانی: شیراز، بلوار هجرت، نبش کوچه ۶، طبقه فوقانی ناحیه پستی ۷۱۴ کد پستی ۷۱۴۵۶۴۶۵۹۵، تلفن ۳۲۹۸۰۰۰۰

پرتال: fars.ict.gov.ir

بلد: ble.ir/ictfars، آیت: eitaa.com/ictfars، کپ: gap.im/ictfars

سروش+: splus.ir/ictfars، ویراستی: virasty.com/ictfars

تهیه و تدوین:

روابط عمومی اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان فارس



بازدید میدانی از روستاهای شهرستان قیر و کارزین و
رستم جهت بررسی پوشش اینترنت همراه